



## ***Saksbehandlingskurs for erfarne saksbehandlere*** ***"De vanskelige sakene"***

*15.-16. april 2010 – Vika konferansesenter, Oslo*

Saksbehandlingen i denne sektoren kan ofte være krevende. Mange saker har komplekse problemstillinger både av juridisk og faglig karakter som stiller store krav til saksbehandler og saksbehandlingen. Den som er part i en sak bistås oftere av advokat eller andre som har god kjennskap til parters rettigheter og kommunale plikter, noe som ytterligere er med på å skjerpe kravene til saksbehandlingen. I pressen er det hyppige oppslag der kommunenes manglende ivaretagelse av partsrettigheter er i fokus.

Målsettingen med kurset er å styrke saksbehandlerkompetansen ved å fokusere på de komplekse og vanskelige sakene i forelesning, gruppearbeid og plenumsdiskusjoner.

**Målgruppe** – Saksbehandlere med erfaring fra saksbehandling i helse-, omsorgs- og/eller sosialtjenesten.

**Forelesere** – Per Gammelsæther og Ellisiv Hegna.

Per Gammelsæther (sykepleier) og Ellisiv Hegna (jurist) har samarbeidet om opplæring innen saksbehandlerfeltet i regi av RO i en årrekke. De har både sammen, og hver for seg, lang erfaring fra kurs- og foredragsvirksomhet. Sammen har de bl.a. skrevet utkastet til Veileder i saksbehandling og dokumentasjon for pleie- og omsorgstjenesten som er utgitt av Sosial- og helsedirektoratet (IS 1040).

### **Program**

#### **Dag 1**

- 08.30 Registrering.
- 09.00
- Gjennomgang av veilederens kapittel 1 og 2 med fokus på hovedprinsippene og forvaltningspraksis.  
*Samtaler / diskusjon i plenum.*
  - Gjennomgang av veilederens kapittel 3-5 med fokus på hovedprinsipper og forvaltningspraksis.  
*Samtaler / diskusjon i plenum.*
- 15.30 Slutt.

#### **Dag 2**

- 09.00
- Myndighetskravene møter praksis.  
Hele dagen er avsatt til gjennomgang av case. Gjennomgangen veksler mellom plenum / kortvarige diskusjoner i grupper.  
Fokus er hele tiden på myndighetskravene: Hvor finnes de? Hva er ordlyden? Hvordan anvendes de i praksis? Hva er god forvaltningsskikk / faglig skjønn?
- 15.30 Slutt.

*Vi tar forbehold om programendringer.*

**Kursavgift** : 3.600,- (dette inkluderer møterom, kursmaterieell, lunsj og kaffe/te)  
**Påmeldingsfrist** : 15. mars 2010  
**Påmelding** : Via vår hjemmeside – [www.ro.no](http://www.ro.no) eller pr. e-post: [ro@ro.no](mailto:ro@ro.no)