



Saksbehandlingskurs for erfarne saksbehandlere *"De vanskelige sakene"*

22.-23. november 2010 – Vika konferansesenter, Oslo

Saksbehandlingen i denne sektoren kan ofte være krevende. Mange saker har komplekse problemstillinger både av juridisk og faglig karakter som stiller store krav til saksbehandler og saksbehandlingen. Den som er part i en sak bistås oftere av advokat eller andre som har god kjennskap til parters rettigheter og kommunale plikter, noe som ytterligere er med på å skjerpe kravene til saksbehandlingen. I pressen er det hyppige oppslag der kommunenes manglende ivaretagelse av partsrettigheter er i fokus.

Målsettingen med kurset er å styrke saksbehandlerkompetansen ved å fokusere på de komplekse og vanskelige sakene i forelesning, gruppearbeid og plenumsdiskusjoner.

Målgruppe – Saksbehandlere med erfaring fra saksbehandling i helse-, omsorgs- og/eller sosialtjenesten.

Forelesere – Per Gammelsæther og Ellisiv Hegna.

Per Gammelsæther (sykepleier) og Ellisiv Hegna (jurist) har samarbeidet om opplæring innen saksbehandlerfeltet i regi av RO i en årrekke. De har både sammen, og hver for seg, lang erfaring fra kurs- og foredragsvirksomhet. Sammen har de bl.a. skrevet utkastet til Veileder i saksbehandling og dokumentasjon for pleie- og omsorgstjenesten som er utgitt av Sosial- og helsedirektoratet (IS 1040).

Program

Dag 1

- 08.30 Registrering.
- 09.00
- Gjennomgang av veilederens kapittel 1 og 2 med fokus på hovedprinsippene og forvaltningspraksis.
Samtaler / diskusjon i plenum.
 - Gjennomgang av veilederens kapittel 3-5 med fokus på hovedprinsipper og forvaltningspraksis.
Samtaler / diskusjon i plenum.
- 15.30 Slutt.

Dag 2

- 09.00
- Myndighetskravene møter praksis.
Hele dagen er avsatt til gjennomgang av case. Gjennomgangen veksler mellom plenum / kortvarige diskusjoner i grupper.
Fokus er hele tiden på myndighetskravene: Hvor finnes de? Hva er ordlyden? Hvordan anvendes de i praksis? Hva er god forvaltningsskikk / faglig skjønn?
- 15.30 Slutt.

Vi tar forbehold om programendringer.