



## *Saksutredning, utforming av vedtak og klagesaksbehandling i den kommunale helse-, omsorgs- og sosialtjenesten*

25.-26. oktober 2010 – Vika konferansesenter, Oslo

- Hvilke krav stilles til saksutredning og saksframstilling når det kommer søknad eller signaler om at det foreligger behov for kommunale helse- og sosialtjenester?
- Hvilke rettslige og helse- og sosialfaglige krav stilles til de vedtak som fattes?
- Hvordan forberedes klagesaker som skal behandles av kommunal klagenemnd, av helsetilsynet i fylket eller av fylkesmannen?
- Hvilke lovkrav og hensyn må de som behandler klagesaker på kommunalt nivå kjenne til og ivareta?

**Målgruppe** – Dette kurset er skreddersydd for personer som har ansvar for saksbehandling i kommunens helse-, omsorgs- eller sosialtjeneste. Administrative ledere, politikere og medlemmer av kommunale råd og utvalg har også utbytte av å delta.

**Forelesere** – Per Gammelsæther og Ellisiv Hegna.

Per Gammelsæther (sykepleier) og Ellisiv Hegna (jurist) har samarbeidet om opplæring innen saksbehandlerfeltet i regi av RO i en årrekke. De har både sammen, og hver for seg, lang erfaring fra kurs- og foredragsvirksomhet. Sammen har de bl.a. skrevet utkastet til Veileder i saksbehandling og dokumentasjon for pleie- og omsorgstjenesten som er utgitt av Sosial- og helsedirektoratet (IS 1040).

### **Program**

#### **Dag 1**

08.30 Registrering.

- 09.00
- Gjennomgang av saksbehandlingsprosessen fra et hjelpebehov blir meldt til saken er ferdig utredet. Gjennomgang av aktuelle bestemmelser i forvaltningsloven, offentlighetsloven, kommunehelsetjenesteloven, pasientrettighetsloven, sosialtjenesteloven og kvalitetsforskriften.
  - Gjennomgang av ulike case i grupper og plenum.

15.30 Slutt.

#### **Dag 2**

- 09.00
- Oppsummering og spørsmål fra første dag.
  - Gjennomgang av saksbehandlingsprosessen fra et vedtak fattes, vedtak evalueres til en eventuell klage er ferdig behandlet. Gjennomgang av aktuelle bestemmelser i forvaltningsloven, offentlighetsloven, kommunehelsetjenesteloven, pasientrettighetsloven, sosialtjenesteloven og kvalitetsforskriften.
  - Gjennomgang av ulike case i grupper og plenum.

Lov- og forskriftskrav blir gjennomgått ut fra en praktisk tilnærming. Det blir gitt eksempler på systemer for kartlegging og innhenting av informasjon, hvordan vedtak kan utformes i praksis og hvilke hensyn som er avgjørende i klagebehandlingsfasen.

15.30 Slutt.

*Vi tar forbehold om programendringer.*

**Kursavgift** : 3.600,- (dette inkluderer møterom, kursmaterieell, lunsj og kaffe/te)  
**Påmeldingsfrist** : 24. september 2010  
**Påmelding** : Via vår hjemmeside – [www.ro.no](http://www.ro.no) eller pr. e-post: [ro@ro.no](mailto:ro@ro.no)