



LEDER

IPLOS og dialogen

RO tolker diskusjonen omkring IPLOS som starten på en evalueringsprosess og en videreutvikling av verktøyet. IPLOS vil ikke etter vår mening "legges død". Kritikken er i stor grad rettet mot bruken av IPLOS, hvor det dessverre i dag er flere eksempler på manglende dialog mellom saksbehandler i kommunen og den enkelte tjenestemottakeren i forbindelse med registrering av tjenestebehov.

Den viktigste forutsetningen for å lykkes er **brukermedvirkning**; både i utformingen av IPLOS-verktøyet sentralt og i registreringen i den enkelte kommune. I veilederen fra SHdir er det presisert at opplysningene innhentes i samarbeid med tjenestemottaker

og det er i tillegg uthevet at *brukers vurdering av egen situasjon skal tillegges stor vekt*.

RO mener den omarbeidede IPLOS-veilederen peker i riktig retning i og med at brukerperspektivet blir løftet fram tydeligere, hvor fokus er endret fra funksjon til bistand-/assistansebehov.

IPLOS er ment å være et redskap både for kommunen/staten og den enkelte tjenesteyter. For kommunen er det viktig å få datagrunnlag for styring og tjenesteutvikling, blant annet oversikt over tjenestemottakernes samlede behov og kommunens praksis for tildeling av tjenester. RO

beklager endringer som kan svekke plikten for fullstendig registrering i IPLOS. Det kan blant annet føre til at kommunene mister redskapet for oversikt og styring fordi statistikkgrunnlaget ikke er komplett. I siste runde kan det også ramme tjenestemottakerne gjennom usystematisk og kanskje tilfeldig tjenestetildeling. For tjenestemottakeren er det et rettssikkerhetsproblem.

Men, det viktigste er likevel å huske, og leve etter, at enhver IPLOS-registrering skal skje i nær dialog med tjenestemottaker. Lykke til med IPLOS-dialogen!

Mellomledere som kulturbærere for arbeidsglede

Ledelse som tema, har stått høyt på agendaen i offentlig sektor de siste tiårene. Det ledelsesspråket som blir brukt, skaper til tider avstand til det lederkorps som står nærmest brukerne av offentlige tjenester. I pleie- og omsorgstjenesten er dette mellomledere og avdelingsleder med direkte lederansvar for ansatte. Det er ikke bare ledelsesretorikken som skaper barrierer.

Mellomlederen befinner seg på mange måter i en hengemyr av ledelsesteorier og systemretninger. Det framstår mer og mer tydelig at det må bli en sentral oppgave å sikre at mellomlederne gjenvinner forståelsen av ledelse, og mestrer å ta opp striden om hvordan lederskapet i første linje skal defineres.

Mellomledere utvikles ikke i seminarer og på kurs. Hver enkelt mellomleder må ansøres til å oppsøke ledersituasjoner i praksis for å oppleve og forstå at det er forskjell på arbeidsledelse og ledelse. Mellomledere må oppmuntres til å arbeide bevisst med innholdet i rollen som leder og mindre med oppgavene som arbeidsleder. En avgjørende kompetanse vil være å evne og tegne gode framtidbilder sammen med sine ansatte og trene opp sin egen utholdenhet til å forfølge dette bildet år etter år. En god mellomleder erkjenner at det aller viktigste resultatet av lederskapet er å sørge for at hver ansatt opplever ekte arbeidsglede. Arbeidsglede betyr uendelig mer enn alle systemer, rutiner og planer. Arbeidsglede gir mestringsfølelse, som igjen gir resultater. Å skape arbeidsglede bør stå øverst på arbeidsavtalen til alle mellomledere.

I Larvik kommunes omsorgstjeneste, eksempelvis i Stavern, forsøker vi å gjøre dette gjennom å fokusere på at de ansatte

blir sett, blir bevisstgjorte og får medansvar. Vårt fokus er å skape små prosjekter slik at ansatte, brukere og pårørende opplever gode øyeblikk sammen som resultat. Vi fokuserer på å dele disse med andre som gir av sin tid, folkehøgskoleelever som deler av sin tid, barn i lek og baking fra barnehagene, skolekjøkken på dementavdeling fra skolene i nærmiljøet. Alle får vi en vinn-vinn situasjon og arbeidsglede oppstår. Vår tro er at den oppstår når vi skaper magiske øyeblikk i samspill med hverandre, også sammen med dyr. Våre demente i institusjoner har kaniner å passe, fugler å mate og hunder å klappe. Øyeblikkene skaper glede for ansatte, de gleder seg over arbeidet sitt ved å legge til rette for dette, når de opplever det. Vi har en tro på at dette skaper nærvær. Har du lyst til å snakke mer med oss? Vi vil gjerne dele med deg.

Tove Akre
Stavern og Brunlanes omsorgstjeneste
Tove.akre@larvik.kommune.no
Mobil: 982 31 638

Omsorgsboliger – et alternativ til sykehjem?

Hvis både tilbudet av tjenester og boligløsningen er tilpasset den eldre behøver, kan omsorgsboliger være et godt tilbud også til dem som trenger mye hjelp. I noen av omsorgsboligene er pårørende så fornøyde, at ingen av de spurte svarer at de heller ønsker plass i institusjon for sin beboer.

Det er imidlertid viktig å presisere at et godt tilbud omhandler både en tilrettelagt boligløsning og et tjenestetilbud som oppleves som tilstrekkelig og trygt. Den omfattende byggingen av omsorgsboliger har ført til et bredt spekter av tilbud. Kommunene er på leting etter nye måter å gi boligtilbud og tjenester på, og flere har lyktes i å tilby nye typer tilbud. Boligløsningene varierer mellom selvstendige boliger i bofellesskap til bokollektiv. Og tjenestetilbudet varierer fra tjenester "levert på døra" til baser der personalet er fast tilknyttet bolig-anlegget med den nærhet og trygghet det gir. Flere av boligtilbudene gir et omfattende tjenestetilbud - tilsvarende det man kan få på en institusjon. Mange beboere har derfor hjelpebehov tilsvarende "sykehjemsbeboere", i følge forskerne. I de fleste tilbudene er likevel behovet for pleie og omsorg i gjennomsnitt noe lavere enn for beboere i sykehjem.

Beboerne gir klart uttrykk for at de setter pris på å ha sitt eget hjem, til tross for fysisk skrøpeligheit. Utover dette varierer ønske om boform. Mens noen ønsker å være alene og er fornøyde med at personalet kommer innom til avtalte tider, opplever andre dette som utrygt. Den kommunen som i studien kommer best ut, har klart å tilby ulike boligtilbud nettopp ut i fra ønske om ulike løsninger.

Kurs og konferanseoversikt

Nasjonal konferanse for helseforetak, sykehus og kommunehelsetjeneste:

Return to sender

I møtet med nivåene i helsetjenesten faller fortsatt eldre pasienter mellom to stoler

Denne konferansen er nå godkjent av Den norske lægeförening med 14 timer som valgfritt kurs for alle spesialiteter

19.-20. mars 2007

Clarion Hotel Royal Christiania, Oslo

Kurs - Skjønn og skjønnsanvendelse

13. april 2007

Ingeniørenes Hus, Oslo

Kurs - Skjønn og skjønnsanvendelse

27. april 2007

Radisson SAS Royal Hotel, Bergen

Landsomfattende erfaringskonferanse om BPA

Hva har erfaringene med BPA lært oss, hvordan påvirker disse erfaringene utviklingen av BPA ?

Konferansen er støttet av Sosial- og helsedirektoratet

4.-5. juni 2007

Thon Hotel Arena, Lillestrøm

Undersøkelsen kan tyde på at pårørende både tar, og forventes å ta en mer aktiv del i omsorgen enn i tradisjonelle institusjonsløsninger. Boligene gir pårørende ulike muligheter for å delta i omsorgen enten det dreier seg om hjelp til praktiske gjøremål eller å lage et hyggelig måltid til sine nærmeste.

Forskerne kan ikke ut i fra casestudier av 10 omsorgsbolig-løsninger trekke slutningen om at omsorgsboliger generelt er et godt alternativ for skrøpelige eldre. Studien viser at det kan være det - forutsatt at både den fysiske utformingen og organiseringen av tjenestetilbudet er tilpasset målgruppen. Casene er rikt illustrert med tegninger, tips om arbeidsmåter, positive og negative erfaringer fra både ansatte, ledelse og beboere.

Rapporten ligger i sin helhet på SINTEFs hjemmesider.

http://www.sintef.no/content/page1_5054.aspx

Kontakt:

Karin Høyland, SINTEF Byggforsk

e-post: Karin.hoyland@sintef.no

I nyhetsbrev nr. 2/07, juni, vil det komme fyldig omtale av en spennende hovedfagsoppgave som heter:

"SENIORLAND – Omsorgsscenarier for de nye gamle"



Grunnkurs - Saksbehandling

4.-5. oktober 2007

Vika konferansesenter, Oslo

Saksbehandlingskurs for erfarne saksbehandlere

18.-19. oktober 2007

Vika konferansesenter, Oslo

Trender i pleie og omsorg 2007

"Easy Rider" – Omsorgsscenariet for rekordgenerasjonen

22.-23. oktober 2007

Ingeniørenes Hus, Oslo

Kurs - Skjønn og skjønnsanvendelse

2. november 2007

Vika konferansesenter, Oslo

Oppfølgingskurs – BPA

19.-20. november 2007

Radisson SAS Plaza Hotel, Oslo