



LEDER

"Den sure svie"

RO mottar jevnlig henvendelser fra kommuner med forespørsel om hjelp til å finne fram til tiltak innenfor helse- og omsorgstjenestene som fører til reduserte driftskostnader. Tidligere år kunne RO motta forespørsel om bistand til å utvikle helse- og omsorgstjenestens kvalitet, innenfor eksisterende rammer. Dette ga mulighet for RO til å bistå med optimistiske og positive prosesser, uten at kostnadskutt var sentralt på agendaen. Mange oppdrag kunne gå på å bistå i revisjon av planer, utvikle arbeidsmiljøet, finne fram til nye arbeidsformer i en helhetlig tjeneste, hjelpe til med kompetanseplanlegging, lederutvikling eller sammen med politikere og fagfelt meisle ut strategier.

Fra og med 2. halvår 2007 og hittil i 2008 går 9 av 10 forespørsler til RO på at kommunen trenger ek-

stern bistand for å finne fram til tiltak som reduserer driftskostnadene innenfor helse og omsorg. Ofte kan det være snakk om kostnadskutt tilsvarende mer enn 10 % av omsorgstjenestens budsjett. RO bistår også enkelte kommuner med tilsvarende oppdrag og prosesser i andre kommunale tjenesteområder og hvor utfordringen er den samme.

Hva er årsakene? Det finnes sannsynligvis ikke ett, men mange svar på dette spørsmålet. Trolig har flere kommuner over år hatt for høyt aktivitetsnivå i forhold til rammene. Utgifter til lønn, pensjoner etc. har blitt større enn forutsatt slik at økte overføringer fra staten ikke har dekt opp for utgiftsveksten.

Reduksjon i rammene i en sektor som helse og omsorg er vanskelig, men ikke umulig. I de fleste

kommuner er det potensiale for mer effektiv drift, delvis også ved at mange kommuner yter hjelp til oppgaver som kommunen ved lov ikke er pålagt. Dette er velferdstjenester som både ansatte og innbyggere har blitt vant til å ha. Nå er tiden inne til å prioritere på en annen måte, slik at det sikres nødvendige tjenester til de som har reelt behov for hjelp. "Ostehøvelen" er ikke lenger brukbar som skjæredskap. Det må kanskje prioriteres annerledes enn det som er gjort fram til nå. Mange kommuner som hittil har hatt romslige rammer for sine tjenester, må nå gjøre det som andre kommuner har gjort gjennom en årrekke – balansere aktivitet og driftsrammer målretta og systematisk. Den "søte kløen" er over.

Arbeidsmiljøprisen til hjemmetjenesten i Sortland kommune

I skarp nasjonal konkurranse er hjemmetjenesten i Sortland kommune tildelt Den norske arbeidsmiljøprisen for 2007. De får prisen for sitt systematiske arbeid for å skape et godt arbeidsmiljø for de vel 177 ansatte i hjemmetjenesten. Ivaretagelse av arbeidsmiljøet har stått sentralt i kampanjen "Rett Hjem" i regi av Arbeidstilsynet. Prisen er blitt utdelt årlig siden 1962, og det er første gang en offentlig enhet får den.

Som begrunnelse for å gi prisen, blir det lagt vekt på systematiske arbeidsplassvurderinger i hjemmene til brukerne, noe som har bidratt til å redusere arbeidsbelastningen for de ansatte. Videre blir det også vektlagt den omorganiseringen av hjemmetjenesten som er gjennomført i Sortland kommune, og som trekkes fram som et positivt bidrag til arbeidsmiljøet. Ett av resultatene er redusert sykefravær fra tjueseks til fem prosent. En omstillingsprosess er aldri smertefri. Det presiseres fra kommunens ledelse at informasjon er viktig. Alle ansatte møtes jevnlig innenfor arbeidstiden. Videre

er det av stor betydning å ha enkle rutiner som alle forstår hensikten med, det å følge dem, og ikke stadig komme med forandringer. Det legges vekt på lagarbeid, både innad i gruppene og på tvers mellom de forskjellige faggruppene.

For ytterligere informasjon kontakt:
Eirin Edvardsen på tlf: 76108540 eller
Kjellrun Olaussen tlf:76108530

Samarbeid om legetjenesten

Kommunene Tolga, Tynset og Alvdal engasjerte RO for å utrede muligheter vedrørende fastlege, kommunelege 1 og legevakt. Bakgrunn er at det har vært vanskelig å rekruttere leger generelt til kommunene. Det stilles

stadig større krav til allmenntilleggsmedisin som fag, noe som gjør at legene i økende grad er avhengig av å arbeide i et stimulerende og sterkt fagmiljø. I tillegg er vaktbelastningen større i små lokalsamfunn og teller

når en lege skal velge arbeidssted. Kommunene Tolga, Tynset og Alvdal ønsket en utredning med tanke på å etablere et legesenter ved sykehuset innlandet, avdeling Tynset.

I rapporten er ulike modeller for organisering av legetjenestene, kommunelege 1 og legevakt skissert. Det er også vurdert hvilke konsekvenser de ulike modellene vil ha for innbyggerne i de tre kommunene, økonomiske konsekvenser, konsekvenser for rekruttering og muligheter for å beholde leger og øvrige ansatte.

Spørsmål vedrørende utredningen kan rettes til RO eller til rådmann Knut Sagbakken i Tolga kommune.

Nye BPA-kurs

RO har utviklet nytt kurstilbud for arbeidsledere og assistenter med BPA-ordninger. Bakgrunnen er et ønske fra flere om mer spesialiserte kurs for arbeidsledere. For å imøtekomme dette vil RO høsten 2008 arrangere erfaringskurs for unge arbeidsledere som leder egen ordning, erfaringskurs for de som er arbeidsledere for andre og erfaringskurs for de som er arbeidsleder selv. Alle kursene er erfaringskurs (tidligere kalt oppfølgingskurs) etter gjennomført grunnkurs. Kursene er åpne for alle; arbeidsledere, assistenter, saksbehandlere eller andre i kommunen med spesielt ansvar for BPA.

Erfaringskurs for unge arbeidsledere -

Oslo, Radisson SAS Plaza hotell,
13.- 14. oktober 2008

Erfaringskurs arbeidsledere for andre -

Trondheim, Rica Nidelven hotell,
29.- 30. oktober 2008

Erfaringskurs for arbeidsledere selv -

Oslo, Radisson SAS Plaza hotell,
10.-11. november 2008

Kurs-/konferanseoversikt våren 2008

Plikt til internkontroll – behov for kvalitetsstyring

31. mars 2008 – Oslo

Saksbehandling for erfarne saksbehandlere

17.-18. april 2008 – Oslo

Nasjonal helsefaglig konferanse

Geriatrici i kommunene - på livet løs...

Den eldre pasienten med det komplekse pasientforløp; hva er de beste helsetjenestene, 1.-2. april 2008 – Oslo

Norsk ergoterapeutforbund godkjenner RO-konferansen om geriatrici med 12 timer som spesialistspesifikt kurs meritterende til ergoterapi-spesialist i allmennhelse, Eldres helse og somatisk helse.

Norsk sykepleierforbund godkjenner RO-konferansen om geriatrici som meritterende for godkjenning til klinisk spesialist i sykepleie/spesial-sykepleie med totalt 12 timer.

Det er også søkt om godkjenning hos **Den Norske Lægeforening**.

I tillegg til å arrangere egne kurs og konferanser tilbyr RO også å arrangere kurs og konferanser på oppdrag fra andre. For nærmere informasjon se hjemmeside: www.ro.no

Spennende samarbeid med ingeniører

RO har inngått et samarbeid med Norsk Forening for Prosjektledelse (NFP) om å arrangere en nordisk konferanse 17.- 19. september 2008. Dette er spennende nytenking både fra RO og NFP sin side. Tradisjonelt er faget prosjektledelse knyttet til tekniske fag og ingeniører. Denne konferansen vil knytte kontakter på tvers av tradisjonelle skillelinjer. Samarbeidspartnerne er enige om å lære av hverandre og å skape et rom hvor helse- og omsorgstjenester møter ingeniørtjenester. RO håper at mange beslutningstakere fra kommunene benytter denne muligheten til å utforske hvordan faget prosjektledelse kan være med å inspirere til organisasjons- og tjenesteutvikling. Du kan lese om konferansen på: www.nordnet2008.no