



## NYHETS BREV

### LEDER

Det er med en blanding av skrekk og fryd, og ikke minst stor respekt for mine forgjengere, at jeg har overtatt jobben som leder ved RO. Jeg har ennå ikke vært 100 dager i jobben, og jeg synes det er tidlig å presentere noe som skal ligne på en fullstendig liste over helse- og omsorgstjenestenes største utfordringer. Jeg har imidlertid en oppfatning av at framtidens utfordringer vil kreve nye løsninger for organisering av de utviklingsprosessene som kreves i kommunene.

### Nordnet-konferansen tilbyr nye løsninger

I forlengelsen av St.meld. nr. 25 (2005 -2006) har Helse- og omsorgsdepartementet og Helsedirektoratet (tidligere Sosial- og helsedirektoratet) kommet med flere styringsdokumenter. Demensplan, rundskriv om legedekning i sykehjem, retningslinjer for investeringstilskudd, palliasjon i kreftomsorgen og kommune-proposisjonen 2009 er bare noen av dokumentene som stiller krav til tjenesteutvikling i kommunene.

Til sammen utgjør alle nye krav at de kommunale helse- og omsorgstjenestene står overfor store utviklings- og omstillingsbehov. Tradisjonelle arbeidsmetoder og organisasjonsmodeller holder ikke alltid mål når nye krav i forhold til kvalitet og effektivitet skal møtes. Kommunene vil i større grad være mottakelig for nye driftsformer og nye måter å organisere arbeidet på. Prosjektorganisering vil innenfor mange tjenesteområder kunne erstatte noe av den tradisjonelle linjeorganiseringen og dette vil stille krav til utvikling av metoder for å designe, gjennomføre, styre og evaluere prosjekter innenfor tjenesteutviklingen.

RO ønsker også i årene framover å yte rådgivningstjenester til kommunene og ser at det er viktig å være med og utvikle kunnskapen vi får gjennom erfaring med prosjektveiledning og prosjektorganisering. For å utvide egen og kommunenes kompetanse har RO innledet et samarbeid med Norsk Forening for Prosjektledelse (se [www.prosjektledelse.org](http://www.prosjektledelse.org)) Foreløpig har dette

samarbeidet resultert i en nordisk konferanse om prosjektledelse med spesielt fokus på primærhelse og omsorg. Konferansen retter seg både mot rådgiverfeltet og mot strategisk ledelse og beslutningstakere i kommunene. Dette blir en arena for å utforske hvordan prosjektledelse fra privat næringsliv kan møte behovet for nye arbeidsmetoder innenfor kommunenes helse- og omsorgstjenester.

Analyser av offentlige prosjekter innenfor IT-basert tjenesteinnovasjon viser at slike prosjekters suksess er avhengige av at prosjektene er tett integrert med linjeorganisasjonen og dens brukere. Slike erfaringer er det viktig å få formidlet både til beslutningstakere i kommunene og til et næringsliv som skal levere tjenester til de samme kommunene. Påmelding til denne konferansen skjer via ROs hjemmeside [www.ro.no](http://www.ro.no). Ved påmelding av flere deltakere fra samme organisasjon, er det stor rabatt å hente før 15. juli.

Tormod Hofstad

**GOD SOMMER!**

## Tysvær kommune, aktivitet og omsorg

Kommunen ligg i Rogaland, aust for Haugesund. Innbyggjartal ca. 9.600 og areal 419 kvadratkilometer. Omsorgstenesta til eldre er organisert i resultatområdet aktivitet og omsorg i ein fullintegrert teneste. Det er det same personalet som gir både institusjons- og heime-tenester. Resultatområdet blir leia av omsorgssjef.

Vi har 3 distrikt med 3 omsorgsbasar: Nedstrandtunet-, Aksdaltunet- og Tysværtunet- aktivitets og omsorgssenter, som blir leia av kvar sin seksjonsleiar. Alle omsorgsbasane har aktivitetseiningar som er ope for alle, noko som er med på å knyte kontakten mellom dei som bur på institusjon og dei som bur heime.

Dei distrikta som har tettast befolkning har omsorgsbaser i Aksdal i Tysværtunet aktivitets og omsorgssenter. Senteret har 21 institusjonsplassar og 23 omsorgsbustader og ligg i same bygning som kulturhus, kino, bibliotek, symjehall, terapibasseng og idrettshall. Vi har og aktivitets- og trivselseining her som er ope for alle i kommunen. Denne er organisert i stab hos omsorgssjefen og leia av aktivitetskoordinator.

Det er eit mål at kulturtiltaka og aktivitetane ikkje skal vere særtiltak for eldre, men eit tilbod for alle. Eldre treng ikkje spesielle kulturtilbod, men praktisk tilrettelegging for å få del i tilboda. Alle treng vi stimulans til intellekt og følelsesliv uansett kor vi er i livet.

Natur og kultur kan ikkje erstatte medisin, pleie og omsorg,

men kultur er ein av fleire innfallsvinklar i det helsefremjande, førebyggjande og rehabiliterande arbeidet. Når kulturlivet har gode veksttilhøve, så har det ein positiv innverknad på helsa vår. Vi veit at natur, kunst og kultur både forløysar og sprenger grenser.

Den kommunale aktivitets- og trivselseininga har og eit omfattande samarbeid med LHL Tysvær og Bokn (Landsforeningen for hjerte- og lungesyke) i Regnbuen LHL-senter som held til i same lokale. Regnbuen er ein stad for: Tilhørighet – Oppleving – Nettverk – Kurs- og Aktivitetar – Informasjon for å meistre ny livssituasjon.

Denne sambruken i dette bygget gir oss moglegheit til å kunne tilby brukarane unike tenester og tilbod. Institusjonsbrukarar og andre kan fritt bevege seg til kino, konsertar, bibliotek etc., det er berre fantasien som set grenser. Pårorande kan følgje ungane på aktivitetar, samstundes besøka dei eldste i familien og ta dei med på dei same aktivitetane.

For ytterligare informasjon ta kontakt med omsorgssjef Anne Grethe Lauknes, Tysvær kommune, på tlf. 52 75 86 32.

# Pleie og omsorg i Halså kommune har fått orden i eget hus

I november 2007 var helsetilsynet på besøk i Halså kommune og ga pleie- og omsorgstjenesten tilbakemelding om 3 avvik:

1. Kommunen har ikke et system som sikrer at tjenestemottaker sikres faglig forsvarlighet og kvalitet på tjenestetilbudet i pleie- og omsorgstjenesten.
2. Kommunen sikrer ikke at personer med behov for avlastningsopphold får tildelt slike tjenester.
3. Kommunen sikrer ikke at forvaltningslovens regler om enkeltvedtak blir fulgt.

Halså kommune var allerede klar over at tjenesten hadde mangler og var i gang med et prosjekt for å rydde opp, eller som veilederen for internkontroll for Sosial- og helsetjenesten sier "ha orden i eget hus". Prosjektet startet i september 2007 og avsluttes i september 2008. Kommunen, ved rådmann Børje Alander, er prosjektansvarlig og RO har prosjektledelsen. Prosjektet er organisert etter PLP-metoden (ProsjektLederProessen).

Alle avvik er på få måneder så godt som lukket. Det som gjenstår er å foreta noen rutineendringer på utøvende nivå i tjenesten og å motivere ansatte. Lederne er sterkt motiverte til å gjennomføre planlagte tiltak.

## Arbeidsmiljø og aktivisering

Det gjennomføres informasjons- og

refleksjonsmøte med alle ansatte hver mnd. Fast innslag på hvert møte er informasjon om prosjektets framdrift og tema til refleksjon. Det har vært bra oppmøte på disse møtene. Det gjennomføres individuell coaching hver måned med ledere og tillitsvalgte i pleie- og omsorg, hvor samtalefokus er refleksjon rundt og iverksettelse av tiltak i tjenesten. Det er etablert et ekstra ledernivå i pleie og omsorg. I tillegg til pleie- og omsorgsleder er det ansatt fagleder for hjemmetjenesten og fagleder for sykehjemmet. Fagledernes hovedoppgave er personalutvikling og fagledelse på utøvende nivå. Rutiner i avdelingene endres for å bedre kvaliteten på tjenestene, bl.a. endring av måltidsrutiner og mer målrettet arbeidsfordeling blant ansatte. Det er nedsatt ei gruppe av ansatte fra alle arbeidsplassene i pleie og omsorg, som har til oppgave å være kreative og komme med forslag til nye sosiale og kulturelle aktiviteter. Tillitsvalgte og ledere har arbeidet med å redusere uønsket deltid, og flere ansatte er tilbudt utvidet stilling. Sykefraværet i pleie- og omsorgstjenesten er redusert i løpet av prosjektperioden.

## Fleksible arbeidstidsordninger

Halså har en samordnet arbeidsplan (turnus) for alle ansatte i pleie og omsorg. Hver 6. uke samles ansatte til felles møte, hvor formålet er at ansatte i fellesskap forhandler fram en arbeidsplan som:

- \* Følger lov og avtaleverk.
- \* Tar hensyn til tjenestemottakernes behov for tjenester og til hvilken tid.
- \* Tar hensyn til personalets behov for fritid.
- \* Tar hensyn til organisasjonens behov for å avvikle møter og andre aktiviteter.

Intensjonen er at den fleksible arbeidstidsordningen bidrar til en positiv utvikling av arbeidsmiljø, bedrifts- og tjenestetekultur i hele pleie og omsorg. Halså startet med denne arbeidstidsordning i januar 2008 og er ennå i startfasen.

## Internkontroll- og kvalitetssystem på data

Et databasert system for internkontroll og kvalitetssikring ble installert i slutten av oktober 2007 og er nå tatt i bruk av alle medarbeidere, tjenestelede, og administrative ledere i sentraladministrasjonen. Systemet (som er utviklet av Ikks AS) brukes som kommunikasjonskanal, som oppslagsverk og til å melde avvik. Prosedyrer og dokumenter er lenket til det aktuelle myndighetskrav, og bruken av systemet har resultert i sterkere fokus på overholdelse av de krav som stilles til kommunen som rettighetsforvalter og tjenesteleverandør. Tjenesten har i løpet av noen få måneder fått et internkontroll- og kvalitetssystem som har vist seg å være lett å oppdatere og enkelt å bruke.

## Saksbehandling og forvaltning

Alle brukere i hjemmetjenesten har fått en ny kartlegging av sine behov for tjenester, og der det har vært behov, har nye enkeltvedtak blitt skrevet. Vedtakene er i samsvar med myndighetskrav og inneholder tidsbruk på utførelse av tjenester. Vedtakene kan brukes til ressursberegning.

Tjenesten har utarbeidet egen veileder for tjenestetildeling i pleie og omsorg. Veilederen er basert på IPLOS-variablene og inkluderer minstestandard ved tildeling av tjenester. Veilederen er et verktøy for saksbehandlere. Saksbehandlerne har fått opplæring i saksbehandling og forvaltning. Saksbehandlersteam for pleie og omsorg etableres og erstatter dagens tiltaksteam. Teamet har ansvar for tjenestetildeling og tildeling av boliger til pleie- og omsorgsformål (f.eks. omsorgsboliger).

For ytterligere informasjon ta kontakt med: Rådmann Børje Alander, Halså kommune, tlf. 71 55 96 11 eller e-post [borje.alander@halsa.kommune.no](mailto:borje.alander@halsa.kommune.no)

## Kursoversikt – høsten 2008

Grunnkurs i saksbehandling  
**22.-23. september 2008**  
Ingeniørenes Hus, Oslo

Plikt til internkontroll – behov for kvalitetsstyring  
**29. september 2008**  
Ingeniørenes Hus, Oslo

Dokumentasjonskurs for pleie- og omsorgstjenesten  
**6. oktober 2008**  
Ingeniørenes Hus, Oslo

Saksbehandlingskurs for erfarne saksbehandlere  
**14.-15. oktober 2008**  
Ingeniørenes Hus, Oslo

Helsepersonells plikter og pasienters rettigheter  
**24. oktober 2008**  
Vika konferansesenter, Oslo

Skjønn og skjønnansvendelse  
**31. oktober 2008**  
Ingeniørenes Hus, Oslo

**Erfaringskurs BPA – 2008**  
for arbeidsledere og assistenter med BPA-ordninger

BPA-ordninger: Unge arbeidsledere  
**13.-14. oktober 2008**  
Rad. SAS Plaza Hotell, Oslo

BPA-ordninger: Arbeidsleder for andre  
**29.-30. oktober 2008**  
Rica Nidelven Hotell, Trondheim

BPA-ordninger: Arbeidsleder selv  
**10.-11. november 2008**  
Rad. SAS Plaza Hotell, Oslo