


LEDER
RO jubilerer!

Et kjennetegn ved ulike jubileer er at de ofte fører til at de berørte får anledning til å tenke over historien og vurdere framtiden. Ikke alle slike forsøk på å gjøre opp status er like interessante, men likevel:

Hvor kommer RO fra, og hvor går vi? RO ble stiftet av Sosialdepartementet og KS i fellesskap i 1989, og stiftelsen skal være selvfinansierende gjennom inntjening på betalte oppdrag. Formålet var å tilby rådgivning i tilknytning til kommunenes omsorgstjeneste basert på offentlige utredninger og forskning på området. I 2000 ble vårt område utvidet til å omfatte alle kommunale tjenesteområder, men fortsatt utgjør omsorgstjenesten hovedtyngden av våre oppdrag.

Vår korte historie viser at det særlig er to saker som har bidratt til å sette RO på kartet: BPA og boliggyøring. Brukerstyrt personlig assistanse har medført at RO har oppgaver knyttet til både saksbehandling av tilskuddsordningen og til den obligatoriske opplæringen av nye arbeidsledere. Boliggyøring, eller døgntilbud i omsorgsbolig som alternativ til institusjonsplass, er i 2009 fortsatt en aktuell problemstilling i mange av våre oppdrag.

I et landskap hvor RO som formidler av nasjonale føringer og ideologi må ballanseres mot RO som selvfinansiert stiftelse, er det ett stikkord som favner kjernen i



ROs virksomhet: kunnskap. RO har vært, er og skal forbli en kunnskapsbedrift. Kunnskap tuftet på både praksis og forskning. ROs framtid er et spørsmål om vår kompetanse er i samsvar med kommunenes behov. Dette er et spørsmål som må besvares mer eller mindre kontinuerlig, men i dag ser vi det slik at vår solide kunnskap om BPA kan utvikles enda mer og i retning av et kompetansesenter knyttet til brukerstyring, at vår kunnskap basert på IPLOS kan systematiseres, og at vår rådgivning kan bli enda bedre forankret i forskning.

Kompetansesenter BPA

Brukerstyrt Personlig Assistanse (BPA) og RO henger sammen. Siden midten av 90-tallet har RO hatt oppdrag gitt av Helse- og omsorgsdepartementet

(tidligere Sosialdepartementet) og Helsedirektoratet (tidligere Sosial- og helsedirektoratet). RO har daglig spørsmål fra brukere, assistenter og

saksbehandlere i kommunene knyttet til praktisk opplegg for en best mulig BPA-ordning.

Jubileumskonferanse

RO jubilerer i år og i den forbindelse arrangeres jubileumskonferanse på Stjørdal, Rica Hell Hotell den 9. og 10. november 2009.

Konferansen går over to dager, der første dag starter kl. 14.00. Første dag innledes av styreleder Alf Daniel Moen og avsluttes med festmiddag kl. 20.00.

RO dekker deltakelse på konferansen, lunsj og festmiddag. Reise og overnatting dekkes av den enkelte deltaker.

Vi har mange spennende foredrag med blant annet:

Ivar Brevik, forsker ved Norsk institutt for by- og regionforskning
Eldreomsorgen. Bare sorgen – eller noe ganske annet?

Ivar Frønes, professor i sosiologi ved Universitet i Oslo
Omsorgskrise i oljelandet?

Terje Søviknes, ordfører i Os kommune
Slipp alle gode krefter til – private og offentlige tjenester hånd i hånd

For fullstendig program og påmelding, gå inn på vår hjemmeside: www.ro.no

RO ser at det er nødvendig med en sentral instans å henvende seg til med spørsmål og behov for veiledning. Mange kommuner har bare et fåtall søknader i året og dette blir for lite grunnlag til å utvikle god erfaringsbasert kompetanse. Derfor har RO reist en diskusjon om hvor BPA-kompetansen skal sitte i framtida. Med eventuell rettighetsfesting og endret tilskuddsordning er det en fare for at den kompetansen som senteret har i dag skal forvitte. BPA trenger et kompetansesenter, brukerne trenger et kompetansesenter og saksbehandlere og ledere i kommunene trenger et kompetansesenter.

Det er ikkje så ille å bli gamal i Os

I Os er vi stolte av Luranetunet der vi har samla all eldreomsorga: 80 omsorgsbustadar, rehabiliteringsavdeling, institusjonsdrift og heimebaserte tenester under eitt tak og ei leiing.

Når vi i dag, 8 år etter innflytting på Luranetunet, evaluerer vår driftsmodell, ser vi at vi var kloke og framsynte i vår planlegging. Som fundament for vårt tenestetilbod og for vår personalutvikling har vår ideologi vore viktig og positiv:

“Å etablere eit omsorgstilbod basert på respekt for individet sin integritet, behov for tryggleik og behov for å vere privat.

At brukarane skal få styre og bestemme mest mulig over eige liv.”

Vår organisasjonsmodell er effektiv og rasjonell, ressursane godt utnytta. Dei tilsette har ein god arbeidsplass

som dei er stolte over og bebuarane har ein god og trygg heim. Stordriftsfordelen og fleksibel bruk av kompetanse gjer det enklare å kvalitetsikre våre tenester.

Vi har eit differensiert tenestetilbod tilpassa brukarbehov: Tilpassa demensplassar, langtidsplassar for funksjonshemma-/pleietrengjande eldre, dagplassar og ei godt utbygd heimeteneste.

Vi har ei behandlingsavdeling som har fokus på omsorg ved livets slutt og lindrande behandling og vi ønskjer samhandlingsreformen velkommen.

Luranetunet er ein god arbeidsplass med eit godt omdømme som har fokus på myndiggjorte medarbeidarar og løysingsfokusert tilnærming. Vi ser på oss sjølve som eit kompetansesenter, ein lærande organisasjon og vi har i mange år hatt fokus på

systematisk HMS-arbeid, medarbeidarutvikling og leiarutvikling.

Vi rekrutterer bra og er etterspurt som praksisplass, men presset på tenestene aukar og ressursane er knappe. Det tvinger oss til tverrfagleg samarbeid, vere bevisst kva teneste vi tilbyr våre brukarar og samstundes leite etter nye organisatoriske løysingar på tvers av tenesteområde. Vi ønskjer framleis å vere ein organisasjon i utvikling som trekkjer til seg fagfolk i framtida og utviklar tenestetilbodet i tråd med endringar i samfunnet og nye brukarbehov.

Det positive er at vi har eit godt utgangspunkt å bygge vidare på.

For nærmare opplysningar ta kontakt med Anne Valle, Os kommune.

Statistikk for omsorgstjenesten

Mange er naturleg nok skeptiske til statistikk som grunnlag for å ta beslutningar i og om omsorgstjenesten. Statistikk forklarar ikkje alt, og mye av det som oppfattes som kjerneverdiane i omsorg kommer ikkje til uttrykk i statistikken. Når det er sagt, så mener likevel RO at IPLOS er et langt sprang framover for å danne et godt beslutningsgrunnlag for kommunenes omsorgstjeneste. Alt er ikke rosenrødt: Den nasjonale statistikken gir foreløpig noe begrenset mulighet for sammenligning, og den lokale datakvaliteten kan være så som så. Likevel besitter kommunene et datagrunnlag for å vurdere egen tjenesteyting og måloppnåelse i omsorgstjenesten som aldri før. Vår oppfordring er derfor at kommunene må begynne å utnytte dette potensialet så raskt som mulig, enten det nå er gjennom aktiv bruk av nasjonal statistikk, samlereporter fra fagsystemet i omsorgstjenesten eller analyser av egne grunnlagsdata. Kunnskap bygges kontinuerlig.

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag samarbeider med kommunene om Omsorgsplan 2015

Den 19. juni samles Fylkesmannen i Sør-Trøndelag og KS kommunene om temaet "Framtidens omsorgsutfordringer – Mulighetsrommet". Hensikten med samlinga er å få innspill fra kommunene til konkret hjelp og veiledning som kommunene mener kan være nyttig for å sikre at planlegging, budsjettering og kompetanseutvikling tar tilstrekkelig hensyn til framtidens utfordringer og muligheter. Dette skal danne noe av grunnlaget for tildeling av skjønnsmidler til kommunene.

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag sin strategi er brei involvering i arbeidet med Omsorgsplan 2015 både internt og med kommunene, samt eksterne samarbeidsparter.

Fleire avdelinger ved embetet er involvert og danner ei arbeidsgruppe:

1. Sosial- og helseavdelingen (pleie, omsorg og sosiale tjenester)
2. Landbruksavdelingen (Grønn Omsorg – Inn på tunet)
3. Planavdelingen (kommunale planer)
4. Økonomiavdelingen (tilskuddsforvaltning)
5. Oppvekst- og utdanningsavdelingen (kompetanse og rekruttering)

I samarbeid med KS er det opprettet et nettverk (Helsenettverk) av ledere i kommunene i Sør-Trøndelag. Nettverket møtes 2-3 ganger pr. år. Det er også opprettet et eksternt nettverk, ei ressursgruppe med

personer fra brukerorganisasjoner, interesseorganisasjoner, høgskole, universitet, SINTEF, RO, m.fl. Medlemmene i dette nettverket er en stor ressurs for kommunene.

Begge nettverkene har tilgang til hverandres e-post- adresser.

På denne måten har mange i Sør-Trøndelag som jobber med omsorg, muligheter til å bruke hverandres kompetanse.

1 gang pr måned sender Fylkesmannen i Sør-Trøndelag ut en nyhets-bulletin til nettverket for å holde lederne i kommunene oppdatert på relevant informasjon om Omsorgsplan 2015.

Eldreomsorgen i Norge: Helt utilstrekkelig – eller best i verden?

Med denne tittelen har SINTEF Helsetjenesteforskning nylig lansert sin rapport der nordmenns oppfatninger om eldreomsorgen og det bildet som gis gjennom empiriske data blir vurdert. Nordmenn er mer bekymret for å bli gammel og hjelpetrengende enn folk i våre naboland, samtidig som Norge bruker betydelig mer ressurser på omsorgstjenesten.

Arbeidet er gjort på oppdrag fra KS FoU. Rapporten bygger på en gjennomgang av avisomtaler, kartlegging av befolkningens holdninger, KS Effektiviseringsnettverkens kartlegging av brukererfaringer, og en gjennomgang av tilgjengelig statistikk. Rapporten er lærerik, og burde kunne gi ny eller fornyet innsikt i viktige spørsmål for alle som er opptatt av norsk eldreomsorg.

Rapporten kan lastes ned fra Sintef sin hjemmeside:
www.sintef.no

Ekspertutvalg skal forenkle og forbedre hjelpemiddelformidlingen i Norge

Vi har mange personer i landet vårt som har nedsatt funksjonsevne i forhold til de kravene omgivelsene rundt oss stiller når det gjelder bevegelse, syn, hørsel og/eller kognitive evner.

Sammen med lov om universell utforming er bedre kvalitet på formidling, tilpasning og opplæring i bruk av tekniske hjelpemidler et viktig tiltak for å oppnå økt mestring og livskvalitet i samfunns- og arbeidsliv for brukere med nedsatt funksjonsevne.

Dagens ulike systemer og regelverk gjør det uoversiktlig for den enkelte bruker og for formidlingsapparatet. For eksempel sier regelverket at hjelpemidler til trening er forbeholdt personer under 26 år. Likeledes er det et komplisert og unaturlig skille mellom hjelpemidler som trengs i dagliglivet og hjelpemidler med pedagogisk siktemål. Det kan også oppstå unødvendig forsinkelser fordi det er et skille i forvaltningsnivåene dersom behovet for en kortere periode (inntil 2-3 år) og mer varig behov.

Et ekspertutvalg ble oppnevnt i statsråd 25. april 09. Utvalget skal gjennomgå forvaltning, organisering og finansiering på hjelpemiddelområdet, og blant annet vurdere endringer som kan gi mer effektive og langsiktige forbedringer i systemet for forvaltning og formidling av hjelpemidler.

Utvalget vil bli supplert med en bredt sammensatt referansegruppe. Arbeidet skal være ferdig innen 1. desember 2009.

RO har i forbindelse med utvalgets arbeid fått i oppdrag fra Arbeids- og inkluderingsdepartementet å utarbeide en oversikt over hvilke hjelpemidler kommunene og fylkeskommunene forvalter. RO skal videre

utarbeide et estimat over de 2 forvaltningsnivåenes utgifter knyttet til

tekniske hjelpemidler per i dag og utviklingen fremover.

Kurs og konferanseoversikt høsten 2009

Erfaringskonferanser – BPA

for arbeidsledere og assistenter med BPA-ordninger:

Arbeidsleder for andre

24.-25. november 2009

Rica Nidelven Hotell, Trondheim

Unge arbeidsledere

26.-27. november 2009

Rad. SAS Plaza Hotell, Oslo

Arbeidsleder selv

30. nov.-1. des. 2009

Rad. SAS Plaza Hotell, Oslo

Gjennomføring av interne revisjoner

28.-30. september 2009

Vika konferansesenter, Oslo

Omsorgslønn

12. oktober 2009

Vika konferansesenter, Oslo

Grunnkurs – saksbehandling

15.-16. oktober 2009

Vika konferansesenter, Oslo

Saksbehandlingskurs for erfarne saksbehandlere

5.-6. november 2009

Vika konferansesenter, Oslo

Dokumentasjon av den løpende tjenesteyting

12. november 2009

Vika konferansesenter, Oslo

Legemiddelhåndtering

19. november 2009

Vika konferansesenter, Oslo

Pasientrettinghetsloven – kapittel 4A

26. november 2009

Vika konferansesenter, Oslo

Helsepersonells plikter og pasienters rettigheter

10. desember 2009

Vika konferansesenter, Oslo