



## • NYHETS BREV

### LEDER

Uten å hevde å ha full oversikt over temaet, så synes en del innlegg i pressen det siste halve året å ta et oppgjør med styringsprinsippene i New Public Management. RO er en stiftelse som siden opprettelsen i 1989 har arbeidet mye med kvalitet på omsorgstjenestene og brukermedvirkning. Vi ønsker ikke å for-

svare markedstenkning av prinsipp, men når det kan synes som om rådet er at kommunene ikke behøver å ha en effektiv omsorgstjeneste eller holde budsjettene sine på området, så blir det galt. Å se til at pengene rekker lengst mulig og når ut til befolkningen på en rettferdig måte er et etisk

spørsmål og forpliktelse for forvaltningen i seg selv. Kan kommunene greie å innfri denne forpliktelsen uten kjøp av konsulentbistand? Selvfølgelig. I noen tilfeller kan det likevel være både nyttig og kostnadseffektivt å kjøpe en ekstern gjennomgang eller få et innspill utenfra.

## Interkommunal barnevernstjeneste

Værnesregionen er et interkommunalt samarbeidsforum for kommunene Tydal, Selbu, Malvik, Stjørdal, Meråker og Frosta. Innenfor Værnesregionen utredes og drives det interkommunalt samarbeid innenfor mange tjenesteområder.

Barnevern var et av tjenesteområdene som tidlig ble vurdert å være aktuell som interkommunal tjeneste. Det ble derfor igangsatt en utredning av dette. Utredningen førte til at kommunene Tydal, Selbu, Stjørdal og Meråker besluttet å etablere en interkommunal barnevernstjeneste som et forsøk.

Barnevernstjenesten i kommunene Tydal, Selbu, Stjørdal og Meråker ble derfor med virkning fra 1. januar 2006 organisert i en interkommunal barnevernstjeneste.

Tjenesten er organisert etter vertskommunemodellen, med Stjørdal kommune som vertskommune og kommunene Tydal, Selbu og Meråker som øvrige deltakerkommuner.

Hovedkontoret for barnevernstjenesten er derfor lokalisert i Stjørdal, mens det i de andre kommunene er etablert avdelingskontor.

Formålet med samarbeidet er å prøve ut en felles organisering av interkommunalt ansvar for tjenestetilbudet for å styrke og videreutvikle barnevernstjenesten i deltakerkommunene. Et større og mer robust fagmiljø skal bidra til å nå følgende mål:

- En åpen og tilgjengelig tjeneste for brukerne og samarbeidspartnerne.
- En aktiv forebyggende innsats i alle kommunene.
- Bedre samarbeid med andre hjelpeinstanser.
- Rekruttere og beholde fagutdannet personale.
- Bidra til bedre kompetanse innenfor fagfeltet.
- Sikre habilitet og rettssikkerhet i saksbehandlingen.
- Rask og effektiv saksbehandling.
- Tilgjengelig tjeneste på natt/helg og i høytider.
- Styrke og utvikle barnevernstjenesten i tjenesteområdet.

Ved etablering av den interkommunale barnevernstjenesten ble det besluttet at ordningen skulle evalueres i løpet av 3 år fra oppstartsdato.

Kommunene ønsket at en uavhengig instans skulle gjennomføre evalueringen av barnevernstjenesten. På bakgrunn av dette ble Ressurssenter for omstilling i kommunene (RO) engasjert.

Ressurssenter for omstilling i kommunene (RO) fikk følgende oppdrag:

- Utarbeide spørreskjema på bakgrunn av formulert målsetning for samarbeidet.
- Sende ut og motta spørreskjemaene.
- Utarbeide en rapport på bakgrunn av innkomne svar / spørreskjema.
- Utarbeide forslag til tiltak for forbedring av tjenesten.

Følgende målgrupper ble spurt i evalueringen:

- Brukere av barnevernstjenesten.
- Ansatte ved den interkommunale barnevernstjenesten.
- Deltakerkommuner og andre samarbeidspartnerne.

Til tross for en noe kort tidsfrist gjennomførte RO evalueringen på en meget god måte innenfor de avtalte rammene. RO utarbeidet en rapport som viste status for tjenesten og som inneholdt forslag til tiltak for forbedring.

Evalueringsrapporten viste i grove trekk at felles organisering av interkommunalt ansvar for tjenestetilbudet var vellykket og at dette langt på veg hadde bidratt til å nå de satte mål. Rapporten konkluderte derfor med at det var et godt grunnlag for videre drift og utvikling av tjenesten.

ROs gjennomføring av evalueringen og deres tolkning av resultatene ga på denne måten et godt grunnlag for kommunene til å vurdere den interkommunale tjenesten.

Kommunene Tydal, Selbu, Stjørdal og Meråker vedtok derfor å videreføre den interkommunale barnevernstjenesten som en fast ordning med virkning fra 1. januar 2009.

Inge Falstad  
Prosjektleder

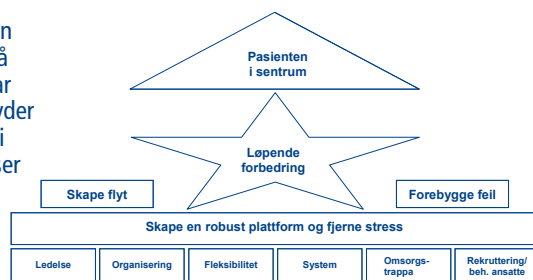
## Lean noe for oss?

Lean stammer fra Japan og Toyotakonsernet. Hvilken gevinst kan så norske kommuner, eller offentlig sektor, hente ut ved å ta i bruk Lean? Mange vil nok hevde at dette er "keiserens nye klær", men hva er det da som gjør at for eksempel Toyotakonsernet greier å produsere biler, med mindre feil, dobbelt så fort som bilprodusenter i USA?

I Danmark har mange kommuner begynt å praktisere Lean og bruke de verktøyene som hører med. RO har besøkt noen av disse kommunene. Historiene som fortelles kan ikke bortforklares: Tjenesteforløpet fungerer bedre, ansatte får i større grad brukt egen kompetanse, saksbehandlingstiden er redusert, sykefraværet likeså, osv.

Lean er en arbeidsform som etter ROs vurdering vil passe norske kommuner. Lean skal ikke benyttes som redskap for å effektivisere eller spare penger. Lean skal benyttes når vi har som mål å bedre tjenesteforløpet. Ved å ta i bruk Lean, vil fokus i større grad enn i dag innrettes mot hva som har verdi for brukerne, redusere feil, bedre flyten når tjenesten skal gis og ikke minst utvikle og benytte ansattes kompetanse. Som et eksempel så kan figuren under illustrere hva det her er snakk om.

En leanprosess er å betrakte som en arbeidsprosess, hvor siktemålet er å optimalisere alle aktiviteter som har betydning for brukeren. Mange hevder at nå kan vi ikke løpe fortere, det vi trenger er flere ansatte. Noen plasser kan nok dette stemme, men det er også viktig å ha fokus på hvordan vi løper. Kanskje kan vi løpe smartere?



RO kan formidle kunnskap om Lean. For eksempel har KS i Sør-Trøndelag bedt RO planlegge et studiebesøk til Danmark for ledere innen pleie og omsorg. Flere rådmenn har også uttrykt ønske om det samme. RO vil oppfordre norske kommuner og annen offentlig virksomhet, å finne ut av om Lean er noe som passer deres organisasjon.

## BPA 2009 - 2010

### Erfaringskurs for arbeidsledere med BPA

Kurs for arbeidsledere som leder en BPA-ordning hvor en annen er tjenestemottaker  
**24.-25. november 2009** Rica Nidelven Hotell, Trondheim

Kurs for arbeidsledere under 30 år

**26.-27. november 2009** Radisson SAS Plaza Hotell, Oslo

Kurs for arbeidsledere som er leder for egne assistenter

**30. november - 1. desember 2009** Radisson SAS Plaza Hotell, Oslo

### Saksbehandlingskurs BPA

**5. februar 2010**, Rica Hell Hotell, Stjørdal

**8. februar 2010**, Radisson SAS Royal Hotell, Bryggen, Bergen

**10. februar 2010**, Thon Hotell Maritim, Stavanger

**15. februar 2010**, Ingeniørenes Hus, Oslo

## Kursoversikt

### Saksbehandlingskurs for erfarne saksbehandlere

**5.-6. november 2009** Vika konferansesenter, Oslo

### ROs JUBILEUMSKONFERANSE

**9.-10. november 2009** Rica Hell Hotell, Stjørdal

### Ny forskrift om legemiddelhåndtering

**19. november 2009** Vika konferansesenter, Oslo

### Pasientrettighetsloven, kapittel 4A

**26. november 2009** Vika konferansesenter, Oslo

### Brakerbetaling innen pleie og omsorg

**8.-9. desember 2009**

Vika konferansesenter, Oslo

### Helsepersonells plikter og pasienters rettigheter

**10. desember 2009** Vika konferansesenter, Oslo

## The Eden Alternative

"The Eden Alternative" ([www.edenalt.org](http://www.edenalt.org)) er en måte å tenke og drive eldreomsorg på som har som hovedmålsetting "å eliminere ensomhet, kjedsomhet og hjelpeløshet".

"The Eden Alternative" er en voksende global filosofi som representerer et alternativ til den tradisjonelle kulturen i pleie- og omsorgstjenesten.

Å arbeide ut fra verdiene i Eden Alternative, innebærer et **fokusskifte**

- fra en hverdag hovedsakelig tilrettelagt som personaldefinerte rutiner ut fra den enkelte beboers vurderte behov for pleie og omsorg,

- til et hverdagsmiljø som oppmuntrer, inspirerer og gir de eldre mulighet for fortsatt deltakelse i hverdagslivet.

Den nødvendige pleie gjennomføres selvfølgelig som en naturlig del av hverdagen, men uten å være dominerende.

"The Eden Alternative" ble utviklet av D. William H. Thomas, geriater og sykehjemslege i et stort sykehjem i staten New York. Etter å ha opplevd den institusjonelle hverdagen som preget livet for alle ved sykehjemmet, og som han fant medførte tre unødvendige omsorgsplager ensomhet, kjedsomhet og hjelpeløshet, bygde han sammen med ledere og medarbeidere, beboere og familier opp dette alternativet for å eliminere omsorgsplagene.

Mer om resultatene kan leses på [www.innomed.no/moteplasser/theeden-alternative](http://www.innomed.no/moteplasser/theeden-alternative)

## Saksbehandlingskurs BPA

I januar og februar arrangerer RO igjen kurs for saksbehandlere og andre i kommunene som arbeider med BPA. Kursene er ment som en støtte i forvaltningen av BPA. I det siste har det kommet til flere tilbydere som ønsker å drifte BPA-ordninger, dette gjør at forvaltningen må ha kunnskap om innkjøpsreglement og anbudsprinsipper. Hvordan kan kommunene dra nytte av at det er flere tilbydere og hvordan kan kommunene sikre seg at intensjonen til lovgiver ivaretas når andre enn kommunen selv skal drifte BPA-ordningene? Hva er uansett kommunens sitt ansvar og hvordan kan kommunene sikre seg tilstrekkelig innsyn i de ordningene som driftes av private tilbydere? Hva er kravet til en konkurranse og når skal kommunene legge ut tilbud på konkurranse? I tillegg til å drøfte disse spørsmålene kommer kursene inn på generell saksbehandling og skjønnsutøvelse knyttet til BPA.

Kursprogram og påmelding legges ut på ROs hjemmesider så snart innholdet er klart. Kursene som ble avholdt i 2009 hadde overveldende gode tilbakemeldinger og ble vurdert som nyttige av de som deltok, både saksbehandlere og tjenestelede.