



## : NYHETS BREV

### LEDER

#### Innovasjon og velferdsteknologi

I lys av et sterkt økende behov for omsorg og praktisk bistand i årene som kommer, er det lett å forstå grunnlaget for det som RO oppfatter som økende oppmerksomhet på innovasjon og velferdsteknologi. Det må tenkes nytt både når det gjelder organisering, tjenester, samhandling med frivillige aktører og bruk av teknologi. Det er gledelig at både departementet og KS bidrar til dette sammen med flere andre aktører.

### Hvor går grensen mellom forvaltning og drift?

"Hvor går grensen mellom forvaltning og drift?" var tema for ei samling for forvaltningsenheten og de ulike utførelsenhetene i Ås kommune i januar 2010.

Bestiller-utførermodellen skiller mellom de to rollene offentlig virksomhet tradisjonelt har håndtert samtidig og parallelt innen samme organisatoriske enhet, myndighetsutøvelsen og tjenesteyting. Myndighetsutøvelsen er utmåling av retten til tjenester i henhold til gjeldende myndighetskrav, tjenesteutøvelsen er å yte tjenesten i det volum og med den kvalitet som vedtakene forutsetter.

Bestiller-utførermodell har ikke noe med konkurranseutsetting å gjøre. Å skille mellom forvaltning og drift kan være en organisatorisk modell for å sikre at forvaltningens arbeid er av høy kvalitet.

Hovedfokus i samlinga i Ås kommune var saksbehandling, rettsikkerhet og brukermedvirkning, samt omsetting av enkeltvedtak til praktisk tjenesteyting.

- Hvordan sikre informasjonsflyten mellom forvaltningsenheten og utførelsenhetene.
- Hvordan sikre samsvar mellom enkeltvedtak og faktisk ytt tjeneste.
- Hvilke roller har de ulike enhetene.

RO ledet samlinga gjennom faglig innhold og prosessveiledning. For nærmere informasjon ta kontakt med RO, Brit Bakken, 74 83 97 84 / 952 65 517.

Det er lett å se at teknologi kan påstås å komme i et motsetningsforhold til en del sentrale verdier og forestillinger om en god framtidig helse- og omsorgstjeneste. Det er nok å nevne stikkord som overvåkning, ensomhet, fremmedgjøring og arbeidsledighet. Imidlertid vil situasjonen innen helse- og omsorgssektoren mest sannsynlig bli preget av at vi uansett vil få store utfordringer med å rekruttere nok kvalifisert personell og å yte tjenester med forventet kvalitet. Dermed representerer velferdsteknologien i større grad en mulighet enn en trussel. RO ønsker derfor at det på nasjonalt plan så raskt som mulig blir satset på konkrete støtteordninger for å utvikle og prøve ut både innovative organisatoriske løsninger og velferdsteknologi. Vi trenger systematikk i form av både finansiering, forskning og veiledning.



#### Paro er klar for Norge

Vi viste i Nyhetsbrev 4 - 2009 til robotselen Paro. Nå har RO inngått en samarbeidsavtale med Teknologisk Institutt i Odense, der RO er den instansen i Norge som skal kontaktes for anskaffelse av robotselen. RO forestår også opplæring og sertifisering i bruk av Paro. Interesserte kan ta kontakt med Nina Heilemann ved RO, 74 83 97 94 / 952 65 511.

### Nytt studietilbud for tjenesteledere i kommunale helse- og omsorgstjenester

RO har i samarbeid med Høgskolen i Hedmark og Kommunal Kompetanse utarbeidet et nytt studietilbud. Målet er, sitat fra studieplanen, at: "Deltakerne skal få kompetanse til å mestre utfordringene ved å stå i spennet mellom faglige krav og brukerrettigheter på den ene siden og ressursmessige rammebetingelser på den andre siden." Studiet gir 30 studiepoeng over 2 år og kan inngå som en del av et årsstudium i ledelse eller en bachelor innen organisasjons- og ledelsesfag.

Et pilotprosjekt er under oppstart med utgangspunkt i Værnesregionen, det vil si at det er 40 ledere i kommunene Meråker, Selbu, Stjørdal og Tydal som starter på utdanningen våren 2010. Nye studentgrupper skal etter hvert tas opp etter nærmere avtaler mellom interesserte kommuner/grupper av kommuner og Høgskolen i Hedmark/Kommunal Kompetanse/RO. Nærmere om utdanningstilbudet kan etter hvert påregnes å finnes på hjemmesidene til de tre samarbeidspartene.

### Kurs i forvaltning av ordningen brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

RO arrangerte i februar, 4 regionale kurs i forvaltning av ordningen brukerstyrt personlig assistanse i Stjørdal, Bergen, Stavanger og Oslo. Det deltok til sammen 195 deltakere fra kommuner, bydeler, Uloba og private aktører.

Målsettingen med kurset var at deltakerne skulle bli trygge på skjønnsutøvelsen og at intensjonen med ordningen blir ivaretatt.

Kurset inneholdt følgende tema:

Tjenestekjøp – å legge ut drift av BPA-ordninger til private foretak. Historie og intensjon. Lov, forskrift og rundskriv. Vanskelige spørsmål.

Sitat "Et veldig nyttig kurs". "Viktig med denne type samlinger da ordningen med BPA ofte er sammensatt og en har stadig behov for ny kunnskap". Deltakerne var svært fornøyd og tilbudet vil bli gjentatt i 2011.

## BPA 2010

Det er i år noen endringer i kravene som følger med stimuleringsstilskuddet fra helse- og omsorgsdepartementet. I korthet handler det om kravet til opplæring, hvor det for i år ikke bare er ROs og ULUBAs arbeidslederkurs som kan godkjennes. Dessuten har de mange nye private tilbydere av BPA-drift gjort at det har kommet et sterkt fokus på BPA og reglene for offentlige tjenesteanskaffelser. Alt dette har bidratt til at RO har tilpasset seg situasjonen kommunene nå står i og har i hovedsak tre tilbud når det gjelder rådgivning og opplæring knyttet til BPA i år:

### Opplærings- og veiledningspakke for arbeidsledere

Denne tilfredsstillende kravene om opplæring til arbeidsledere kommunene har fått stimuleringsstilskudd for. RO sørger for at arbeidslederne kommer seg på et av de to-dagers arbeidslederkursene som arrangeres slik som tidligere år, eller at de får annen godkjent opplæring. Dessuten

inneholder pakken et veiledningsopplegg hvor arbeidsledere og saksbehandlere i et år kan få veiledning hos RO, diskutere med RO og ellers bruke RO som "sparring-partner" i utviklinga av de BPA-ordningene det er gitt tilskudd for.

### Veiledningspakke for kommuner som ønsker å drifte BPA-ordninger selv

Noen kommuner vil i tida framover komme til å ta over BPA-ordninger selv som hittil har vært driftet av andre. RO kjenner godt de utfordringene kommunene da står overfor, og tilbyr å være veileder og "sparring-partner". RO vet også at det er mulig å få til gode BPA-ordninger med fornøyde arbeidsledere og assistenter med kommunen selv som arbeidsgiver. RO tilbyr her å være rådgiver for de i kommunen som har fått oppgaven med å drifte en eller flere BPA-ordninger. Tilbudet gjelder også for kommuner som fra tidligere er vant til å drifte ordningene selv.

### Hjelp for kommuner som skal legge ut drift av BPA-ordninger på anbud

Hvordan utforme et godt konkurransegrunnlag? Hva skal være med som kvalifiseringskrav og hvordan skal tildeleingskriteriene utformes slik at de tilfredsstillende kravene i Forskrift om offentlige anskaffelser? Denne "pakken" er hjelp til å orientere seg i konkurranselandskapet på en slik måte at alle myndighetskravene kan tilfredsstilles. Når kommunen bestemmer seg for å hente inn tilbud fra firmaer som ønsker å påta seg arbeidsgiveransvaret for assistentene i BPA, er det viktig at konkurransen utlyses på en slik måte at kommunen er best mulig garantert at de som vinner anbudet tilbyr den beste kvaliteten.

## RO tilbyr analyser/temasamlinger

**Hvordan tolke og analysere tilgjengelig statistikk for helse og omsorg**  
Opplæringen bygger på: KOSTRA data, IPLOS data, "Hjulet".

### Framtidens helse- og omsorgsutfordringer

- St.melding nr. 25 "Mestring, muligheter og mening"
- St.melding nr. 47 "Samhandlingsreformen"

### Ledertetthet

- Antall ledere pr. ansatt pr. årsverk i pleie- og omsorgstjenesten.

### Sammenligne økonomiske analyser i sykehjem

- For å unngå å sammenligne epler og pærer, har RO utviklet en metode for å rydde regnskapstall, slik at driftskostnader ved sykehjem kan sammenlignes.

## Kursoversikt våren 2010

### Grunnkurs – saksbehandling

18.-19. mars 2010 – Vika konferansesenter, Oslo

### Omsorgslønn

25. mars 2010 – Vika konferansesenter, Oslo

### Dokumentasjon av den løpende tjenesteyting

26. mars 2010 – Vika konferansesenter, Oslo

### Saksbehandlingskurs for erfarne saksbehandlere

15.-16. april 2010 – Vika konferansesenter, Oslo

RO ønsker forslag til nye kurstema som kommunen har behov for – gi oss gjerne en tilbakemelding på aktuelle tema (ro@ro.no). Ved stor interesse i samme kommune/nabokommuner kan kursene også arrangeres lokalt.

### Nyhetsbrev og kurstilbud fra RO

Hvis du ønsker å få tilsendt nyhetsbrev og kurstilbud RO, vennligst oppgi din e-post-adresse til ROs e-postadresse: [ro@ro.no](mailto:ro@ro.no)

## Samhandlingsreformen og interkommunalt samarbeid

Indre Østfold Regionråd og en representant fra fylkesmannen var på en 2-dagers ekskursjon i Trøndelag i begynnelsen av januar. RO tilrettela et program for dette besøket, med fokus på informasjon om den foreslåtte samhandlingsreformen og behov for mer forpliktende interkommunalt samarbeid. Innledningsvis ble gruppen oppdatert på samhandlingsreformens konsekvenser for kommunal pleie- og omsorgstjenester, utfordringer for kommunene sett fra helseregionens ståsted og bedriftsbesøk ved distriktsmedisinsk senter i Stjørdal.

Dag 2 startet med en orientering om fylkesmannen i Sør-Trøndelag sin rolle og funksjon i arbeidet med å forberede innføring av samhandlingsreformen. KS i Sør-Trøndelag informerte om sin rolle og strategi. I tillegg fikk deltakerne innsikt i samkommunesamarbeidet i Levanger og Verdal, samt informasjon fra Værnesregionen. Programmet for ekskursjonen finnes på ROs hjemmeside: [www.ro.no](http://www.ro.no)

6 ordførere fra Indre Østfold regionråd besøkte i slutten av januar Midtre Namdal. Dette besøket er omtalt i Kommunal Rapport 18. februar 2010.