



: NYHETS BREV

LEDER

Mange rådmenn er i disse dager opp-tatt av hvordan samhandlingsreformen skal gjennomføres i praksis i egen kommune og region. En kartlegging utført av Arbeidsforskningsinstituttet (Pettersen, Karen-Sofie. Ledelse og lederutdanning i kommunenes helse- og omsorgstjeneste. Afi-notat 15/2010.) på oppdrag for KS sier at samhand-

lingsreformen gir økt behov for ledelse. Videre sies det også at med dagens flate organisasjonsstrukturer har enhetslederne fått mye ansvar, og at det vil være behov for tiltak både på kommunalt, regionalt og nasjonalt nivå. RO er engasjert i både lederutvikling og samhandlingsreform, og vi kan bekrefte at det er et stort

behov for lederutvikling med fokus på samhandling og de utfordringer som dagens helse- og omsorgstjeneste står overfor. Vi håper kommuneøkonomien gir rom for rådmennene til å investere i lederutvikling for sine enhetsledere de nærmeste årene.

Åfjord kommune

Åfjord kommune pryder overskriftene i Adresseavisen med tjenester som er gode og i tillegg billige.

Hvordan kan dette henge sammen? Åfjord kommune har hatt en stabil ledelse gjennom flere år og har jobbet målrettet med kvalitet og fagutvikling i tjenestene. Man har vært pro-aktiv i forhold til utviklingstrender innen sektoren, og politikere har understøttet med forståelse og forankring for felles utfordringer og satsningsområder i utviklingen av tjenestetilbudet. For ordfører er helse- og omsorgstjenesten blitt kommunens flaggskip hva gjelder positivt omdømme.

Hovedområder som har vært i ledelsens fokus:

- Status og fokus på ledelse i alle nivå

- Kvalitet på tjenester, fagutvikling og kompetanse
- Organisasjonskultur, samarbeidsklima
- Omdømmebygging

Tjenester av god faglig kvalitet, kompetente og ansvarsfulle medarbeidere der profesjonene utfyller hverandre bidrar også til lavt sykefravær (5-6 % i 2010). Stabile og delaktige medarbeidere opplever fellesskap og ønsker å gjøre en god jobb. Å arbeide i pleie- og omsorgstjenestene har status i kommunen.

Dette var litt av bakteppet for tildeling av status som Utviklingssenter for hjemmetjenester. Sektoren har tradisjon for samarbeid, og det er naturlig å inkludere hele sektoren i dette arbeidet. Prosjekt integret i drift og fokus på kunnskapsbasert praksis, gir mer krydder i hverdagen for ansatte og bedre tjenester til befolkningen.

Pleie- og omsorgstjenestene bygger sitt verdigrunnlag på bl.a. omsorgsfilosofien Eden Alternative som har fokus på å kunne leve sitt eget hverdagsliv. Å opprettholde kontakt med barn, dyr og planter er viktig selv om man "mottar tjenester". Gjensidig respekt mellom tjenesteyter og mottaker utjevner autoritetsforskjellene.

Profilingen av pleie- og omsorgstjenestene sin kultursatsning gjennom mottoet "Glød, Glede og Galskap", har skapt positiv omtale og fokus på muligheter i stedet for begrensninger. Engasjement og kreativitet gir ringvirkninger ut over egne tjenester. Et godt omdømme er et fortrinn i rekruttering av unge arbeidstakere til sektoren.

Eli Braseth, sektorsjef helse og velferd

Tlf. 72 53 23 00/918 36 412

e-post: eli.braseth@afjord.kommune.no

Nye helselover – konsekvenser for din kommune?

Samhandlingsreformen, med ny nasjonal helse- og omsorgsplan, ny lov om kommunale helse- og omsorgstjenester og ny lov om folkehelsearbeid, ble lagt fram av Helse- og omsorgsdepartementet før påske. Forslagene skal behandles i Stortinget før sommeren og reformen skal settes ut i livet om få måneder. Det har dels vært stor usikkerhet hos mange aktører om hva samhandlingsreformen kommer til å bety for den enkelte kommune. Nå er også deler av de økonomiske rammene konkretisert gjennom revidert nasjonalbudsjett. Om lag 5 milliarder kroner flyttes til kommunene i 2012 for å dekke deres utgifter til gjennomføring av reformen. Pengene blir fordelt til kommunene gjennom inntektssystemet etter alderssammensetningen i befolkningen. Enkelte kommuner vil kunne ha høyere kostnader ved kommunal medfinansiering og ut-

skrivingsklare pasienter ved innførings-tidspunktet enn det som fordeling etter inntektssystemet fanger opp. Disse vil i en overgangsperiode få en kompensasjon utover det som blir fordelt gjennom kostnadsnøkkelen. Regjeringen vil i statsbudsjettet komme nærmere tilbake til nivå og innretning på kompensasjonen. RO bistår kommuner i å sette fokus på hvilke konsekvenser de nye helselovene kan gi for den enkelte kommune, og kan også gi en vurdering av hvordan den enkelte kommune står rustet for utfordringene som ligger i samhandlingsreformen. RO sine rådgivere har erfaringer fra både kommuner, helseforetak og departement og står derfor godt rustet til å bistå kommunene i alle deler av planleggingen og implementeringen av samhandlingsreformen.

Drifts- og kostnadsanalyse av barneverntjenesten

RO kan bistå din kommune med drifts- og kostnadsanalyse av barneverntjenesten. Ved bruk av offentlig statistikk kan RO analysere hvordan barneverntjenesten prioriterer og kostnadsberegne daglig drift, samt kostnadsberegne hva tiltak i familie og tiltak utenfor familie koster kommunen. Interessant? Ta kontakt for en uforpliktende prat.

BPA grunnopplæring 2011

Nå starter en ny sesong med BPA grunnopplæring og RO har følgende å tilby:

I veiledning til søknad om stimulerings-tilskudd for 2011 stiller Helsedirektoratet krav om at nye brukere i BPA-ordninger der kommunen mottar stimulerings-tilskudd, skal gjennomføre opplæring i arbeidslederrollen.

På denne bakgrunn tilbyr RO kommunene en opplæringspakke med følgende innhold:

- * 2 dagers grunnkurs for arbeidsledere.
- * Personlig veiledning for arbeidsledere som av helsemessige årsaker ikke kan delta på grunnkurset.
- * Dokumentasjon på gjennomført opplæring.
- * BPA – veiledning i 1 år etter at opplæringen er avholdt for arbeidsleder.

Aktuelle temasamlinger

Hvordan tolke og analysere tilgjengelig statistikk for helse og omsorg
Opplæringen bygger på: "Grønt hefte", KOSTRA-data, IPLOS-data og "Hjulet".

Framtidas helse- og omsorgsutfordringer

St.meld. nr. 25 "Mestring, muligheter og mening"
St.meld. nr. 47 "Samhandlingsreformen"

Er det en grense mellom forvaltning og drift?

Hvordan ivareta brukermessig og hvordan sikre rettssikkerheten til brukere i pleie- og omsorgssektoren.

Fra synsing til kunnskap

IPLOS-analyse for bedre ressursstyring innen pleie og omsorg.

Samhandlingsreformen

Utfordringer og strategiske valg for din kommune

Opplæring og sertifisering i bruk av robotselen Paro

Robotselen har en stimulerende effekt, spesielt for personer med kognitiv svikt som for eks. demens. De fleste som får oppleve robotselen responderer med omsorg, økt aktivitet og kommunikasjon. Robotselen er velegnet som terapeutisk hjelpemiddel når den brukes med en spesifikk hensikt. Erfaringer viser at det er nødvendig med opplæring av personell for å få et godt utbytte både for brukerne og for personalet.

RO har i løpet av vinteren 2010 inngått kontrakt med vår samarbeidspartner Teknologisk Institutt i Danmark om at RO er valgt til eneforhandler av Robotselen Paro i Norge. Det betyr at alle henvendelser angående informasjon, kjøp osv. skal gå direkte til RO.

Datoer for vårens grunnkurs:

23.-24. mai, Molde
26.-27. mai, Stjørdal
30.-31. mai, Bergen
9.-10. juni, Oslo
16.-17. juni, Oslo
20.-21. juni, Oslo
22.-23. juni, Oslo
23.-24. juni, Bodø

Datoer for høstens grunnkurs:

7.- 8. september, Kristiansand
15.-16. september, Oslo
22.-23. september, Oslo
26.-27. september, Stavanger
13.-14. oktober, Oslo
20.-21. oktober, Oslo
Ta kontakt med RO for nærmere opplysninger om opplæringen.

Praktisk lederopplæringspakke for de kommunale omsorgstjenestene

Helsedirektoratet har i vinter hatt en nasjonal konkurranse blant leverandører av lederutdanning om å utvikle en lederopplæringspakke for ledere i de kommunale omsorgstjenestene. Høyskolen i Hedmark sammen med Fagakademiet og RO er en av leverandørene som har vært med i denne konkurransen, 6. mai bestemte direktoratet å tildele oppdraget til oss.

Vi er svært fornøyde med å ha fått dette spennende oppdraget og har nå så vidt startet prosessen med å utvikle en slik nasjonal lederopplæringspakke. Her gjengir vi i korthet hva denne pakken vil komme til å inneholde i følge beskrivelsen vi har gitt i tilbudet til direktoratet. I kravspesifikasjonen som Helsedirektoratet gikk ut med beskrives intensjonen med pakken bl.a. slik:

Utvikle en praktisk lederopplæringspakke for opplæring av ledere i pleie- og omsorgstjenesten, en utdanning som skal være fleksibel og skal kunne gjennomføres som et studiepoengsgivende utdanningsprogram for de deltakerne som ønsker det.

Opplæringspakken vil bygges opp som 4 studiemoduler, hver på 7,5 studiepoeng, hvor kommuner kan kjøpe hele pakken, eller bare enkeltmoduler. Vi ser for oss at kommuner går sammen om lederopplæringen slik at hvert "kull" av studenter består av 20 – 40 ledere. Studiet er altså oppdragsbasert og vil gjennomføres lokalt hos oppdragsgiver. I utgangspunktet har vi tenkt en gjennomføringshastighet på en modul per semester, altså slik at hele pakke gjennomføres over to år. Det vil allikevel være mulig å ta studiet over kortere tid dersom oppdragsgiver ønsker det.

Vi har lagt stor vekt på at opplæringspakken skal passe inn i forhold til de lederutdanningene som følger av samhandlingsreformen og Omsorgsplan 2015. Det vil derfor være store muligheter for samarbeidende kommuner å bruke opplæringspakken som en del av arbeidet med å implementere reformene i kommunene. Modulene, som oppdragsgivere kan bestemme rekkefølgen av og eventuelt bare bestille deler av, har følgende innhold:

Studiemodul 1 Ledelse av myndiggjorte medarbeidere og utvikling av personlig lederferdighet	Relasjonell ledelse Ledelse av myndiggjorte medarbeidere Utvikling av personlige lederferdigheter Ledelsesdilemmaer i kommunal sektor
Studiemodul 2 Strategisk kompetanseplanlegging -styring og utvikling	Strategisk kompetanseplanlegging Strategisk kompetansestyring Kompetanseutvikling Personalledelse
Studiemodul 3 Virksomhetens økonomistyring og kvalitetsutvikling	Økonomi og regnskap Ledelsesinformasjon for kommunale beslutningstakere Kvalitetsutvikling og kvalitetsforbedring Kvalitetsverktøy og kvalitetsarbeid
Studiemodul 4 Samhandling, kommunikasjon og forhandlingskompetanse	Tverrfaglig samarbeid Ekstern samhandling Forhandling og kommunikasjon Pasientforløp

Vi er innstilt på å tilpasse opplæringspakken etter det som samarbeidende kommuner mener de har behov for, slik at pakken faller naturlig inn i kommunens øvrige arbeid med lederutvikling. Opplæringspakken vil kunne bestilles fra 1. januar 2012.