



## : NYHETS BREV

### LEDER

At samhandlingsreformen er underveis og blir stadig mer konkret er tydelig også for oss i RO. Vi registrerer både behov for dyktige prosjektledere og behov for påfyll av kunnskap om ledelse tilpasset situasjonen som kommunenes

helse- og omsorgstjeneste står i. Å dyktiggjøre og støtte opp om prosjektledere og ledere er sannsynligvis noe av det mest konstruktive norske rådmenn kan gjøre i forbindelse med samhandlingsreformen. Jeg benytter anledningen

til å ønske god jul, takke for et godt år i 2011 og håper at RO får anledning til å bidra både til mange gode utviklingsprosjekter og studiepoeng også i 2012!

## Evaluering av lederutdanning i studiet «Tjenesteledelse» for Værnesregionen

Studentene (ledere fra kommunene Stjørdal, Selbu, Tydal og Meråker) i Værnesregionen har akkurat levert sin siste eksamen i studiet «Tjenesteledelse». Dette studietilbudet er en pilot for studiet «Lederutdanning Helse- og omsorg – Kompetanseløftet 2015» og det er derfor av stor betydning hva studentene i piloten mener om opplegg og gjennomføring. Særlig er vektleggingen av «refleksjon og veiledning» som en link mellom studentenes egne, praktiske ledererfaringer og studiets vektlegging av teoretiske emner, viktig. Dette er et kjennetegn ved både piloten og det nye lederstudiet i kompetanseløftet.

«Tjenesteledelse» har i høst vært evaluert av ekstern evaluator og for oss som skal i gang med lederutdanning knyttet til Kompetanseløftet 2015, er det svært tilfredsstillende å se at studentene er overveiende positive til så vel gjennomføring som til eget læringsutbytte. Her gjengir vi det evaluator skriver om kritisk refleksjon som arbeidsform:

**Kritisk refleksjon med logg som arbeidsform.** Slik evaluator tolker besvarelsene, finnes en "svak røst" i en av besvarelsene som tilsier at det er lagt for stor vekt på loggføring og kritisk refleksjon. Den tydelige tilbakemeldingen er imidlertid at arbeidsformen har vært en svært nyttig og lærerik arbeidsform. Det er lærerikt å oppleve at kollegaer kan forstå en situasjon på en annen måte enn en selv. Det er denne arbeidsformen som særlig har gjort studiet praksisnært. Det er knyttet og utviklet verdifulle kontakter. I en av besvarelsene sies det at kommunene i Værnesregionen har fått et løft for videre samarbeid gjennom studiet og arbeidsformen. Det har vært en økende erkjennelse i løpet av studiet hvor viktig og personlig lærerik denne arbeidsformen kan være. Det sies at det gikk (alt for) lang tid før studentene slapp seg løs i diskusjonene og før en forsto hvor endret innsikt og forståelse en selv får når en må skriftliggjøre refleksjonen "og ikke bare reflektere i tankene". Begrunnelsen for skriftliggjøring bør formidles tydeligere ved

oppstarten. Det er særlig to forslag til forbedringer av arbeidsformen. Det understrekes at det (selvsagt) er studentenes eget ansvar å arbeide fokusert og engasjert, men studentene ønsker seg veiledning i startfasen – særlig for å forstå hvorfor en bør (må) skriftliggjøre sine refleksjoner. Dessuten antas det at det i startfasen bør tas mer hensyn til det en vet om gruppeprosesser, ved for eksempel å ta i bruk ulike "øvelser" der deltakerne i basisgruppene kunne bli mer kjent med hverandre – det vil si mer kjent med hverandre på den måten som arbeidsformen krever. Det sies at det for lenge var "stillstand" i gruppen, før læringsarbeidet løsnet. Fordi studentene ikke fra studiets start fikk "forklart betydning av loggskrivning som hjelpemiddel i studiet, ble ikke dette verktøyet brukt i så stor grad som vi senere har sett betydningen av."



**RO** takker for et godt samarbeid med kommunene og andre samarbeidspartnere i 2011.

Leder og ansatte ved **RO** ønsker samtidig alle en riktig god jul og et godt nyttår.



## Ny lov om kommunale helse- og omsorgstjenester

Kommunen forbereder seg på å møte utfordringene i samhandlingsreformen og mange kommuner har kvalifisert sine saksbehandlere på ny helse- og omsorgstjenestelov som trer i kraft 1.1.2012. RO har gjennomført mange grunnkurs i saksbehandling i høst og har svært gode tilbakemeldinger på våre kurs. RO har samarbeid med jurist Linda Evensen

### Forvaltningskurs 2012 Ny lov – ny BPA?

Fra 1. jan 2012 gjelder ny lovgivning innenfor helse- og omsorgsområdet. Særlig må den som saksbehandler BPA forholde seg til Pasient- og brukerrettighetsloven og Helse- og omsorgsloven. Det er under utarbeidelse et nytt rundskriv som sannsynligvis vil være klart til forvaltningskursene. Som om ikke dette var nok nytt; i løpet av 2012 vil det komme forslag om rettighetsfesting av BPA, en individuell rett til å kreve BPA for en del av tjenestemottakerne, uavhengig av kommunal skjønnsvurdering. Forvaltningskursene vil oppdatere saksbehandlere, ledere og andre som melder seg på, på alle disse områdene. RO arrangerer forvaltningskurs i følgende byer:

Stjørdal, 1. februar 2012  
Stavanger, 3. februar 2012  
Bergen, 6. februar 2012  
Oslo, 8. februar 2012

Forvaltningskursene retter seg mot saksbehandlere, ledere og tjenesteutøvere som har BPA som en del av sitt arbeidsfelt. Program og påmeldingskjema finnes på ROs hjemmeside: [www.ro.no](http://www.ro.no)

### Kurs for erfarne arbeidsledere i ordningen BPA "Flink i arbeidslederrollen"

Har kommunens arbeidsledere behov for påfyll i sin BPA ordning? RO kan komme til din kommune og arrangere dagskurs for erfarne arbeidsledere. Kurset passer best for arbeidsledere som har minst 1 års erfaring etter grunnopplæringen. Kurset legges opp med utgangspunkt i deltakernes erfaringer og vil bestå av forelesninger og diskusjoner. RO gjør selvfølgelig kommunale tilpasninger og skreddersyr et opplegg for din kommune. Ta kontakt for nærmere informasjon.

som til daglig jobber ved et av forvaltningskontorene i Trondheim kommune. Deltakere fra saksbehandlingskursene og kurs om ny lov skriver i evalueringen at det er en styrke at RO har benyttet en jurist som daglig arbeider etter samme lovverket som deltakerne.

#### RO vil også i 2012 arrangere kurs i saksbehandling:

- 15. - 16. mars 2012, Vika konferansesenter i Oslo
- 07. - 08. mai 2012, Vika konferansesenter i Oslo

I tillegg tilbyr RO dagskurs om ny lov om helse- og omsorgstjenester

- 10. januar 2012, Vika konferansesenter i Oslo

Hell-konferansen 2012 – et møtested for saksbehandlere!

RO skal arrangere konferanse for saksbehandlere på Rica Hell Hotell 20. og 21. mars 2012. Tema for årets konferanse

er ny lov og samhandlingsreformen. Konferansen vil ha fokus på kunnskap, erfaringsutveksling og refleksjon over egen praksis. Foredragsholdere er blant annet filosof Henrik Syse, advokat Leif Strøm og seniorrådgiver RO Inger Mette Nilstad. I tillegg vil kommuner få muligheten til å presentere erfaringer fra egen praksis. Det er fortsatt plass for flere kommunale eksempler. For mer informasjon ta kontakt med [brit.bakken@ro.no](mailto:brit.bakken@ro.no)

RO tilbyr også kurs innenfor helse- og omsorgslovgivningen

- Pasient- og brukerrettighetslovens § 4A skal sikre nødvendig helsehjelp til pasienter som mangler samtykkekompetanse og motsetter seg helsehjelp.
- Lov om sosialtjenester § 4A (kap. 9 i ny lov). Rettssikkerhet ved tvang ovenfor personer med utviklingshemming.
- Individuell plan.

Ønsker dere mer informasjon ta kontakt med RO.

## Velferdsteknologi og etikk. Hvordan kan vi tolke signalene i helsemyndighetenes veileder til kommunene?

Helsedirektoratet har gitt ut en veileder, Etske utfordringer med velferdsteknologi, som belyser mange forhold rundt velferdsteknologi.

Veilederen påpeker sentrale etiske spørsmål som:

- Hvorfor velge velferdsteknologiske løsninger?
- Hensikten med velferdsteknologien?
- Til nytte for hvem?

Demografisk, økonomisk og personellmessig utvikling framover tilsier at velferdsteknologi er smart, men veilederen har lite fokus på vårt grunnleggende be-

hov for kontroll over eget liv og mestring i hverdagen.

Veilederen viser til et omfattende literatursøk, men finner lite forskning på området. Velferdsteknologi er svært omfattende og gis bare generelle vurderinger. Selve veilederen er på 34 sider med 35 tettskrevne sider med henvisninger i tillegg. Spørsmålet er; hvor velegnet er veilederen som diskusjonsgrunnlag?

RO henviser til våre hjemmesider der veilederen er gitt en utdypende omtale og vurdering.

## RO tilbyr skreddersydde workshops/seminar for din kommune innen en rekke tema:

- **Hvordan tolke og analysere tilgjengelig statistikk for helse- og omsorg**  
Opplæringen bygger på "Grønt hefte", KOSTRA-data, IPLOS-data og "Hjulet".
- **Samhandlingsreformen**  
Utfordringer og strategiske valg for din kommune.
- **Er det en grense mellom forvaltning og drift?**  
Hvordan ivareta brukermedvirkning og hvordan sikre rettssikkerheten til brukere i pleie- og omsorgssektoren?
- **Fra synsing til kunnskap**  
IPLOS-analyse for bedre ressursstyring innen pleie og omsorg.
- **Framtidas helse- og omsorgsutfordringer**  
Hvordan skal kommunen planlegge framtidens helse- og omsorgstjenester? Bygger på føringene i omsorgsmeldinga, nytt lovverk ift. samhandlingsreformen, ny Nasjonal helse- og omsorgsplan og Innovasjon i omsorg mv.