



# Ny lov – nye saksbehandlingskurs for helse- og omsorgstjenesten

15.-16. mars 2012 – Vika konferansesenter, Oslo

RO tilbyr to-dagers saksbehandlingskurs med utgangspunkt i ny lovgivning. Kursdagene vil vekse mellom forelesning, refleksjon og jobbing med case i grupper og plenum.

**Foredragsholdere:** Jurist Linda Evensen  
Rådgiver Brit Bakken  
Rådgiver Møyfrid Hallset

## Program

### Dag 1

---

- 08.30 Registrering.
- 09.00 • Innledning, praktiske opplysninger, presentasjon av program.  
• Presentasjon av den nye Helse- og omsorgstjenesteloven.  
Hva er de viktigste endringene? Skille mellom pliktlov og rettighetslov – ny oppbygging av regelverket for helse- og omsorgstjenester.
- 11.30 Lunsj
- 12.30 • Regelverket rundt utredningsfasen i saksbehandlingen – fra mottak av søknad til kartlegging av tjenestebehov.
- 16.00 Slutt.

*Pauser legges inn ved behov.*

### Dag 2

---

- 09.00 • Regelverket rundt vedtaksfasen – fra saksframstilling til begrunnet vedtak.  
• Underretning av vedtak, arkivering og iverksetting.
- 12.00 Lunsj
- 13.00 • Gjennomgang av nye regler for klagebehandling.  
• Omgjøring av vedtak uten klage.  
• Revurdering av vedtak – reduksjon av tjenester.
- 15.45 Oppsummering og avslutning.
- 16.00 Slutt.

*Pauser legges inn ved behov.*